



HOTEL FRUTILLAR



VICENTE PÉREZ ROSALES 673, FRUTILLAR – CHILE. / TELÉFONO 65 242 1413 / WHATSAPP +56 65 2421649
INFO@HOTELFRUTILLAR.CL / WWW.HOTELFRUTILLAR.CL

PROTOCOLO SANITARIO COVID 19

HOTEL FRUTILLAR

Recepción y check in:

Toda persona que desee ingresar al hotel debe desinfectar sus manos y plantas de zapatos con L3D o alcohol gel, ambos disponibles en mesón de recepción.

Se debe tomar y registrar su temperatura. Si esta es 37 o superior no se puede permitir el ingreso al hotel y se debe informar a la persona sobre este síntoma.

El uso de mascarilla es obligatorio para pasajeros y colaboradores.

Recepción:

Se debe mantener todo sanitizado, para lo cual cada vez que se recibe un cliente se debe desinfectar con L3D el mesón y todo utensilio que haya tocado, como lápiz, máquina transbank, manillas de puertas, etc.

Se solicitarán todos los datos al pasajero al momento de la reserva, con el fin de tener su ficha de registro lista y el huésped solo deba firmar.

Forma de pago, se privilegia transferencia bancaria y como segunda opción t.crédito.

La manilla de puerta de entrada y mesón de recepción, serán desinfectados con L3D cada vez que tenga contacto con una persona.

Lo mismo con lápices y máquina Transbank, también serán desinfectadas después de cada uso.

Desayunos y comedor:

Todas las mesas y sillas después de cada uso deben ser desinfectadas limpiando con L3D.

Se debe mantener el debido distanciamiento social y respetar el aforo, para lo cual todos los servicios deben ser realizados con reserva de mesa. Una vez terminado el servicio, se debe sanitizar y retirar todos los utensilios. Mesas y sillas deben ser desinfectadas con L3D.

Se podrá atender el máximo de mesas que permita mantener la distancia social y el aforo.

Insumos:

Todos los insumos que ingresen al hotel, deben ser sanitizados al recibirlos y antes de llevarlos a su destino final, ya sea lavandería o cocina.

Habitaciones:

En aseó de habitaciones se debe sanitizar y limpiar con L3D, esto dejará la habitación desinfectada.

En las salidas y/o check out, se debe sanitizar todo con L3D, las superficies de contacto; veladores, controles remoto, lámparas, manillas, wc, ducha, puertas baño y closet. etc.